

MINI Connected サービス利用規約

1. MINI Connected サービス及び MINI Connected 契約

- 1.1 ビー・エム・ダブリュー株式会社（〒105-7308 東京都港区東新橋 1-9-1 東京汐留ビルディング）（以下「BMW」といいます。）は、以下に定める MINI Connected サービス利用規約（更新された内容を含み、以下「本利用規約」といいます。）に従って、「MINI Connected」という名称で、サービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様に提供します。BMW は、適宜本利用規約を更新する権利を有しています。
- 1.2 本サービスのうち、MINI SOS コールについては、BMW（またはその関係会社）が利用契約を締結する株式会社プレミア・エイド（〒102-0083 東京都千代田区麹町 1-4 半蔵門ファーストビル）（以下「PAD」といいます。）から直接お客様に対して提供されます。
- 1.3 本利用規約の最新版は、MINI のウェブサイト (https://www.mini.jp/ja_JP/home/range/mini-connected.html) において閲覧及び印刷することができます。
本利用規約が更新された場合、上記ウェブサイトに掲載することにより、BMW は当該更新をお客様に通知し、かつお客様はこれを承諾したものとみなします。
- 1.4 お客様が本サービスの提供を受けるためには、MINI Connected 契約を BMW との間で締結していただく必要があります。
MINI 販売店においてお客様が MINI 車両を注文及び契約したことをもって、MINI Connected 契約を BMW との間で締結したものとみなします。このため、本サービスの提供を受けることを望まないお客様は、本利用規約 4. に定める、本サービスの停止手続きを行って下さい。

2. 本サービスの説明、期間、利用

- 2.1 本サービスの期間及び利用等の詳細については、https://www.mini.jp/ja_JP/home/range/mini-connected.html 及び「MINI Connected サービス – インフォメーション」に記載されています。
- 2.2 MINI Connected 契約の条件は、各サービスごとに異なります。原則、有期サービスの期間は最長 3 年間となります。
- 2.3 本サービスの提供は、車載の通信モジュール（SIM カード）を使用して行われます。本サービスは、BMW が利用する日本国内におけるモバイル・ネットワーク事業者が提供するモバイル・ネットワーク・サービスに依拠するため、一部エリアにおいて利用が制限される可能性があります。また本サービスは、大気条件、地形的な条件、又は車両及び障害物（橋、建物、トンネル等）の位置により大きく影響を受ける可能性があります。さらに本サービスの提供には、車載の通信モジュール（SIM カード）に必要なモバイル通信ネットワークが正常に機能しており、かつ作動可能な状態であることが必要となります。
また、本サービスは全地球測位システム（GPS）を利用しており、実際に利用可能な日本国内のエリアにおいてのみ提供可能とします。
- 2.4 本サービスは、不可抗力により中断される可能性があります。不可抗力には、ストライキ、ロックアウト、公的機関による命令の他、BMW、各種サービス情報の提供者、又はモバイル・ネットワーク事業者の施設において、本サービスの適正な運営又は改善のために必要不可欠な技術上その他の対策（メンテナンス、修繕、システム関連ソフトウェアのアップデート、拡張）が含まれます。また、本サービスに対する大きな負荷が原因で容量に関連する障害が起きたり、第三者の通信システムの障害が起きることによって、本サービスが中断される可能性があります。BMW は、速やかに当該障害を取り除くためのあらゆる合理的な努力を行います。
- 2.5 BMW は、お客様からのサービス障害に関する連絡を MINI カスタマー・インタラクション・センターにて承ります（下記 6 をご参照ください）。
- 2.6 BMW は、特定のサービスの範囲を変更する権利を留保します。但し、合意されたサービス範囲の全てについて、この変更はお客様にとって合理的であるものとします。

3. 本サービスの利用

- 3.1 お客様は、本サービスを違法目的で利用することはできず、また第三者に違法目的で使用させることはできません。お客様は、受領したデータ又は情報を商業目的で第三者に転送又は処理することはできません。
- 3.2 お客様は、BMW 及び PAD による本サービスの提供を受けること以外の目的で、車載の通信モジュール（SIM カード）を使用することはできません。
- 3.3 MINI SOS コールは、車両事故が発生した場合等に、自動的にまたはお客様の操作により PAD との通信を開始し、お客様の要請により、PAD が消防等の関係機関への通報を代行するものです。ただし、音声その他の情報により緊急事態が生じていると判断されるときは、お客様の要請によらずに関係機関への通報を行うことがあります。MINI SOS コールを誤って使用した場合、お客様にその費用を負担して頂く場合があります。
- 3.4 本サービスは、対象車両を特定して行われるサービスであり、対象車両を別の車両に変更したり、対象車両以外の車両でサービスを利用することはできません。
- 3.5 お客様は、本サービスを通じて表示された充電施設でお客様の車両が充電施設に適合しない場合、車両に重大な損傷が生じる恐れがあります。お客様において、当該充電施設がお客様の車両に適合するかについて現地で充電前に確認してください。

4. 本サービスの停止、MINI Connected 契約の終了

- 4.1 お客様は、MINI 販売店において、本サービスの利用を停止することができます。本サービスの一切利用停止とすること、すなわち車載の通信モジュール（SIM カード）の無効化にあたって、以下の点を承諾の上、MINI Connected サービス利用停止依頼書に署名、捺印の上、BMW に提出頂く必要があります。
- 事故等の緊急時に MINI SOS コールを利用することができなくなります。これにより、PAD は車両の位置情報に関するデータや事故に関するデータを取得することが不可能となり、救急等の要請が必要な場合においても、サポートすることは一切できません。
 - 車両の売却時等、第三者に譲渡する場合には、当該車両の新たな所有者（登録者）及び使用者に対し、MINI SOS コールをはじめとする MINI Connected の全サービスが利用停止中となっていることを確実に通知すること。
 - 車載の通信モジュール（SIM カード）が無効化された後、MINI Connected の全てのサービスが直ちに利用できなくなります。
- 4.2 前項の定めに従ってお客様が本サービスの利用を停止した場合には、本サービスの対価その他一切の金銭は返還されません。

5. 対象車両の販売又は譲渡

- 5.1 お客様は、BMW との間の既存の MINI Connected 契約を BMW の同意なく第三者に譲渡することはできません。お客様が対象車両を第三者に対して販売又は譲渡する場合には、当該車両を購入又は譲り受ける第三者は、本利用規約に同意したうえで、MINI Connected 契約を BMW との間で締結したものとみなします。
- 5.2 お客様は、車両を第三者に販売又は譲渡する場合、自らの責任において当該車両に保存されている全ての個人データを確実に消去したことを確認する必要があります。また、お客様は、第三者に車両を引き渡す前に、「My MINI Connected」を通じて当該車両とおお客様のユーザー・アカウントの関連付けも解除する必要があります。
- 5.3 お客様は、対象車両を販売又は譲渡する第三者に対して、利用可能な全てのサービスに関する情報を通知する必要があります。他方、サービス利用停止中で、本サービスが利用できない状況になっている場合においても、対象車両を販売又は譲渡する第三者に対して、当該事実を通知する義務があります。
- 5.4 車両を第三者に販売又は譲渡する場合において、本利用規約 4.3 の定めに従ってお客様、又は車両を購入した若しくは譲り受けた第三者が本サービスの利用を停止したときにも、本サービスの対価その他一切の金銭は返還されません。

6. 連絡先

MINI Connected に関するお問い合わせは、下記にて受け付けております。
MINI カスタマー・インタラクション・センター
電話番号：0120-3298-14（年中無休 受付時間 平日 9:00-19:00 土日祝日 9:00-18:00）

7. 保証

本サービスの提供に関する保証は、本利用規約に定めるものに限り、その他の保証は、明示的にも黙示的にも一切ありません。

8. 責任

- 8.1 BMW は、本サービスにより提供されたデータ及び情報の正確性及び最新性について何ら責任を負わないものとします。また、本サービスの障害、中断及び機能的欠陥（本利用規約 2.3 及び 2.4 に定められているものを含みますが、これらに限りません。）についても責任を負わないものとします。
- 8.2 本サービスの利用に関して、BMW が要求する仕様に合致しないデバイスを使用したことにより生じた損害及びクレームについては、BMW は一切責任を負いません。
- 8.3 本サービスに関して BMW の従業員がその権限内の行為によりお客様に生命または身体に対する直接の損害を与えた場合、BMW は、当該損害について、責任を負います。
- 8.4 法令により認められる限り、本利用規約で明示的に定められた場合を除いて、本利用規約または本サービスの提供に関してお客様または第三者に対して生じ得る債務不履行責任または不法行為責任（業務上及びその他の場合における売上または利益の損失に対する責任を含みますが、これらに限りません。）について、BMW は一切責任を負いません。また、BMW は、お客様または第三者に対し、特別損害、間接損害または派生的損害についても責任を負いません。
- 8.5 お客様と BMW の間の MINI Connected 契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、前項は適用されないものとし、BMW は、債務不履行責任または不法行為責任につき、当該債務不履行または不法行為から通常生じうる損害の範囲内で責任を負うものとします。

9. データの収集、保存、使用及び保護

- 9.1 「My MINI Connected」上でお客様から提供されるデータは、自動的に SSL (Secure Sockets Layer) プロトコルを使用して暗号化されます。SSL はインターネットで機密データを転送する際の業界標準になっています。

- 9.2 お客様に本サービスを提供するために、BMW は、お客様から提供された個人情報を法令に従って収集、保存、利用します。BMW は、本サービス提供を提供するために、当該個人情報を委託先に預託することがあります。お客様は、本サービスの契約関係または請求に影響を与える個人データの変更があった場合、お客様は直ちに BMW にその旨通知しなければなりません。
- 9.3 BMW は、本サービスの提供、並びにサービス品質及びお客様満足度の向上のため、車載の通信モジュール（SIM カード）を使用した音声通話の内容をモニタリング及び録音いたします。

10. 管轄及び準拠

- 10.1 本利用規約及び MINI Connected 契約は、日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されます。
- 10.2 本利用規約または MINI Connected 契約に関して生じるあらゆる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

11. サービスの停止、MINI Connected Drive 契約の終了

顧客が制裁を受けている、あるいは制裁の対象となり（以下で定義）、顧客に当該のサービスを提供することが MINI に許可されなくなった場合に限り、MINI はすべてまたは一部のサービス、あるいは、MINI Connected 契約の全体を拒否、停止、取り消し、または解約することがあります。制裁とは、あらゆる適応可能な制限措置（貿易、軍事、経済的または財政的制裁、法律または禁輸措置）を意味し、そこには関連当局（とりわけ国連安全保障理事会、欧州連合、英国財務省（HMT））により委任、義務付け、または採用されている、特別に指名された国民のリストまたはブロックされた人物のリストが含まれます。当該サービスの対価がすでに顧客によって支払われており、BMW が所轄官庁から承認を受けていれば（これが当該の制裁の下で必要とされる範囲内で）、顧客に使用されていない / 取り消されたサービスに関しては適切な返金を請求する権利があります。

2021年3月現在

BMW/BMWi ConnectedDrive サービス / MINI Connected サービス

以下のサービスが日本では利用可能です。サービスによっては複数の機能を含んでいるものもあります。詳細はサービス名をクリックしてご覧ください。

- ・ BMW; BMWi; MINI; [Apple CarPlay® Preparation](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [ホットライン](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [eDrive サービス](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [SOS コール](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [マイインフォ](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [オフボード音声認識](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [マップ・アップデート](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [オンライン](#)
- ・ BMW; BMWi; MINI; [テレサービス](#)
- ・ BMW; BMWi; [Connected+](#)
- ・ BMW; BMWi; [Microsoft Office 365](#)

サービスの有効期間

BMW 及び MINI の新車を購入された場合、以下のサービス有効期間が適用されます。

無期限のサービス

BMW, BMWi:

センサー・データの匿名利用及びデータ品質向上と商品開発のための情報利用、SOS コール、テレサービス、リモート・サービス、eDrive サービス、エマージェンシー・サービス、ホットライン、マイインフォ、ConnectedDrive サービス、リモート 3D ビュー

MINI:

センサー・データの匿名利用及びデータ品質向上と商品開発のための情報利用、SOS コール、テレサービス、エマージェンシー・サービス、ホットライン、マイインフォ、MINI Connected、MINI Connected XL

有効期間 3 年のサービス

初度登録から 3 年間有効です。

BMW, BMWi:

BMW オンライン、ドライバー・サポート・デスク、USB マップ・アップデート、Connected+、Apple CarPlay®、オフボード音声認識

MINI:

Apple CarPlay®、ドライバー・サポート・デスク、eDrive サービス、USB マップ・アップデート、MINI Connected サービス、MINI オンライン、オフボード音声認識、リモート・サービス

Apple CarPlay:

Apple CarPlay® は初度登録から 2 年続き、その後サービス終了日の 6 ヶ月前までにお客様から中止の申し出がない場合は 1 年延長されます。その後、サービスは BMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store にて再購入することができます。

BMW 及び BMW i 用の Apple CarPlay® が Live Cockpit Professional (6U3) にて提供される場合には、3 ヶ月間無償となり、その後は BMW ConnectedDrive Store にて再購入することができます。

利用可能なサービス:

すべての機能を使うためには、日本の正規販売店より販売された車両で、日本国内で機能を使う必要があります。

[ドライバー・サポート・デスク](#)

Available to customers: 日本

[オンライン, Connected+](#)

Available to customers: 日本

[SOS コール, EU Emergency Call サービス](#)

Available to customers: 日本

[Microsoft Office 365](#)

Available to customers: 日本

[リモート・サービス](#)

Available to customers: 日本

[センサー・データの匿名利用及びデータ品質向上と商品開発のための情報利用, ホットライン, マイインフォ, オフボード音声認識, テレサービス, Accident Assistance サービス](#)

Available to customers: 日本

サービスの購入方法及び更新方法

サービスは新車購入時に同時にご注文頂くか、「My BMW ConnectedDrive www.bmw-connecteddrive.jp / My MINI Connected www.mini-connected.jp」にて有償にてご購入いただけます。有効期間はサービスにより、12ヶ月、6ヶ月または1ヶ月からお選びいただけます。

無効化の方法

BMW または MINI の正規ディーラーにて BMW ConnectedDrive / MINI Connected サービスを無効化することができます。サービスを無効化すると、車両に組み込まれた SIM カードも同時に無効化されます。これには緊急通報を行う SOS コールも含まれます。

一部のサービスについては「My BMW ConnectedDrive」や「My MINI Connected」にて、お客様自身で無効化することができます。

データ保護に関する法的表示

お客様のデータを扱うにあたり、お客様と当社サービスを関連付けるための高い基準がガイドラインとして適用されます。それにあたり、お客様と関連する企業にとって信頼できるビジネス関係につながるような環境を当社は構築し維持します。お客様を特定できるデータの秘匿性と整合性が弊社にとって特に重要になります。

Who_is_responsible_for_data_processing_icon

誰がデータ処理の責任と権限を持っているのですか？

データ処理は日本国内の輸入販売会社（ビー・エム・ダブリュー株式会社、〒100-6622 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー、以下「BMW Japan」と呼びます）とバイエリッシュ・モーターレン・ウェルケ（Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany, headquarters and court of registration: Munich HRB 42243, 以下「BMW 本社」と呼びます）で実施されます。

BMW Japan は「BMW ConnectedDrive」の名称で車両に関連した情報やアシスタンス・サービス（以下「サービス」と呼びます）をお客様に提供します（以下これを「ConnectedDrive 契約」と呼びます）。また BMW Japan は契約上及びサービスの提供において、お客様の問い合わせ先となります。

BMW 本社はサービスの提供において技術的な責任を負います。お客様へのサービスの提供とサポートを行うために、データは BMW Japan から BMW 本社へ送信されます。

What_information_may_be_collected_about_you_and_how_is_it_used_icon

お客様のどんなデータが提供され、何のために使われるのですか？

契約の締結や、サービスを実施する際に収集されたデータは、以下の目的で処理されます。

A. 契約の締結

契約締結の一部として、以下に示されたデータが処理されます。

- ・ お客様情報（氏名、住所、E メールアドレス等）
- ・ アカウント情報 (ConnectedDrive 又は myBMW login account, 銀行口座等)

契約締結に関するデータは契約の有効期限後1年経過した時点で消去されます。金融取引情報は法律に則り、10年後に消去されます。

B. ConnectedDrive 契約の実施のための義務の履行

お客様と BMW Japan の間で取り交わされた ConnectedDrive 契約の実現のために、BMW 本社は BMW SOS コールやドライバー・サポート・デスク、テレサービスといったサービスを提供します。

これらのサービスの実施のために、車両から発信される以下の（個人を特定可能な情報を含む）情報が BMW 本社及び BMW 本社から委託されたサービス提供者によって処理されます。

- ・ 車両のステータス情報（走行距離、バッテリー電圧、ドアのロック状態等）
- ・ 車両の位置及び奇跡情報（時間、ポジション、スピード等）
- ・ 車両サービス情報（次回車検時期情報、オイルレベル、ブレーキの磨耗等）
- ・ ダイナミック交通情報（交通渋滞、通行止、標識、駐車場情報等）
- ・ 環境情報（気温、降水等）
- ・ ユーザー情報（設定されたニュース、E メール、音楽プロバイダ等）
- ・ センサー情報（レーダー、超音波デバイス、ジェスチャー、音声等）

提供するサービスのリストと詳細な内容、並びに利用されるデータについてはサービス記述リストをご覧ください。

データの提供は ConnectedDrive 契約において必ずしも必要というわけではありませんが、データ提供がない状態ではサービスの提供が出来なくなります。

データはサービスの提供に利用後、4週間経過すると自動的に削除されます。

BMW Group ログイン

ConnectedDrive の全機能を利用するためには、ConnectedDrive ポータル・サイトか BMW Connected アプリから登録する必要があります。登録することで、お客様は BMW Group の他のポータル・サイトにもアクセスできるオンライン・カスタマー・アカウントを入手することになります。

BMW Group ログインからのオンライン・カスタマー・アカウントを通じて、お客様は申請者が確認できるユニバーサル ID を入手します。申請者はカスタマー・アカウントに入力したデータへアクセスし、サービスを利用するためにこの ID を使います。

BMW Group ログインでこのサービスを使うために、BMW 本社はお客様の情報をお客様が利用しようとしているサービスを提供している個々のグループ会社に受け渡します。お客様のカスタマー・アカウントに含まれる情報は、BMW Group が利用可能なその他の情報とは分けて BMW 本社が保管します。

C. サービスの品質維持と新サービスの開発

サービスを提供するためのみならず、上記 B. において収集されたデータは BMW Group が提供するサービスの品質確保や新サービスの開発のために利用されます。この利用は、既存のサービスに対するお客様の高い要求に応えるための研究や、将来お客様から求められるであろうサービスの開発のためのものです。お客様のプライバシーを保護するために、データは直接個人や車両が特定できない形で利用されます。

D. BMW AG 及び輸入販売会社、正規ディーラーの販売やサービス、業務の履行

お客様体験の最適化と継続的な BMW 販売会社との協力のために、契約情報に基づいた評価やレポートが作成され、それらが BMW 販売会社と共有されます。これらの評価は主にお客様からの要求や販売プロセスを改善するのに適切な対策（例、販売員に対するトレーニング）を導入するのに利用されます。前述のレポートは統合され匿名化された状態でのみ利用され、レポートを提供される者は個人の特定できるような情報は入手できないようになっています。

上述 B の元で収集された車両特有の情報は、BMW AG 及び輸入販売会社、正規ディーラーのサービス・プロセス（例、補修、保証等）を実施する際に利用されます。この利用は、お客様に対して実行可能な最良のサービス・プロセスを提供するための BMW 本社の正当な目的の範囲内で実施されます。またデータの利用は法的な必要性（例、反トラスト法の適用による補修やメンテナンス情報）からも実施されることがあります。技術的な情報は常にお客様のプライバシーを保護するために車両と関連付けて利用され、お客様と関連付けて利用されることはありません。

この実施にあたり、以下のデータが利用されます。

- ・ 車両マスター情報（車両タイプ、ボディ色、装備等）
- ・ 車両サービス情報（次回車検時期情報、オイルレベル、ブレーキの磨耗等）
- ・ 車両のステータス情報（走行距離、バッテリー電圧、ドアのロック状態等）

車両の技術的な情報は車両が処分される際に削除されます。

BMW Japan は BMW Group 内の企業のひとつです。お客様のデータは BMW Group 内の様々な企業の業務を出来る限り効率的かつ首尾よく実施されるようにするために利用されます。これが影響する領域のひとつは、国際会計ルールにおける共通グループ会計です（例、IFRS）。

E. お客様サポート

BMW Japan 及び BMW 本社のパートナーは上記（例、ConnectedDrive の契約）のような契約締結に際し、お客様の情報を連絡するためや、お客様のリクエスト（例、BMW お客様サポートへの問い合わせやクレーム等）に対応するために使います。契約締結についてや、特別な了承が必要ないリクエストへの対応について、書面や電話、郵便、E メール等お客様が指定する連絡先情報に応じてお客様と連絡をとります。

F. 同意によるマーケティング・コミュニケーション及びマーケット調査

もしお客様がすでにお客様情報をさらに活用することに同意されているなら、お客様の情報は必要に応じて同意書に示した範囲において、プロモーションやマーケット調査を目的として第三者に提供されます。詳細はいつでも確認可能なそれぞれの同意書内にて確認できます。

G. BMW Japan 及び BMW 本社の法的義務の

BMW Japan は法的義務がある場合お客様の情報を利用します。車両のリコールや補修の必要があった場合にお客様に連絡を取ることがあります。

収集したデータは IT システム関連業務のセーフ・ガードの一部として処理されます。この意味においてのセーフ・ガードとは以下を含みます。しかしこれに限定されるものではありません。

- ・ IT システムで処理されたデータのバックアップと修復
- ・ IT システムの特定の機能をチェックするために取引の記録や監視
- ・ 権限のない者からの個人情報へのアクセスの検出や防御
- ・ IT システムの問題解決のためのマネジメント

また、収集されたデータは内部コンプライアンス管理の一部としても利用されます。そこではお客様が契約締結の一部として十分な情報を受け取っているか、ディーラーが全ての法的要求を遵守しているか等の確認が行われます。

BMW AG は多くの法的義務を負っています。これらの義務を遵守するために、法的に報告する必要がある場合にお客様の情報を当局に提供することがあります。

How_long_do_we_store_your_data_icon

収集したデータはどのぐらいの期間保管されるのですか？

特定の使用目的において必要な限り保存されます。データが複数の目的に利用される場合、データは自動的に削除されるか特定の目的に使い終わった後に直接個人を特定できない形で保存されます。

How_do_we_keep_your_information_safe_icon

どのようにデータは保存されるのですか？

お客様のデータは最先端の技術を用いて保存されます。以下の安全施策がお客様の情報を誤用や他の不正な利用から守るための例として適用されます。

- ・ お客様の情報へのアクセスは限定された数の権限ある者にだけ利用可能となります。
- ・ 収集されたデータは暗号化された形式でのみ送信されます。
- ・ センシティブなデータは暗号化された形式でのみ保存されます。
- ・ データを利用する IT システムはハッキング等から保護するため、他のシステムからは隔離されます。
- ・ 上記に加え、IT システムへのアクセスは誤用を早期に検知するため継続的に監視されています。

Who_will_we_share_your_data_with_and_how_will_we_protect_it_icon

誰に対してデータは送信され、どうやって守るのですか？

BMW はグローバル企業です。お客様の情報は BMW 社員や、輸入販売会社、正規ディーラー、EU 内の委託されたサービス提供者によって利用されます。

How_you_see_and_change_your_privacy_preferences_icon

どうやってデータ・プライバシーの設定を参照したり修正したりするのですか？

お客様はいつでも ConnectedDrive ポータル内においてデータ・プライバシー関連の設定をいつでも参照したり修正したりできます。この際の変更はお客様の車両と自動的に同期されます。お客様の車両によっては、車両内に設定を変更できるデータ・プライバシー・メニューが表示されていることがあります。

連絡先やデータ主体としての権利、監督機関への不服申し立ての権利

お客様の情報の使用についてお知りになりたいときは、BMW カスタマー・インタラクション・センターまで E メール BMW_support@bmw.com 又はお電話 0120-269-437 (平日:9:00-19:00 / 土日祝:9:00-18:00) にてご連絡ください

お客様の情報利用によって影響を受けるひとりとして、GDPR とその他の適用可能なデータ・プライバシーに準じて、お客様は一定の権利を主張できます。

データ主体としての権利

お客様は BMW 本社に關係する以下のデータ主体としての権利を保有しています。

データ主体によるアクセス権限：お客様はいつでもご自身に関するデータの情報をリクエストすることができます。これには利用されるデータのカテゴリや、利用する目的、直接収集していない場合の情報源、データの受信者（適用可能な場合）も含まれます。お客様はデータのコピーを無償で入手することができます。追加でリクエストされる場合には、有償になる場合があります。

訂正の権利：お客様はデータの訂正を BMW にリクエストすることができます。お客様に関するデータの正確性、完全性、適時性を最新の情報を元に維持するために適切な手段を講じます。

利用の停止又は消去の権利：お客様は法的な要求が存在する場合、情報を抹消するよう BMW にリクエストすることができます。これは以下の場合に発生します。

- ・ お客様の情報が収集された或いは利用された目的に照らしてもう必要とされない時
- ・ お客様がデータの利用を撤回し、同時に他に利用についての法的根拠がない時
- ・ お客様がデータの利用について異議を主張すると共に、それを超えて利用すべき法的根拠がない時、或いはダイレクト・マーケティング目的のデータ利用について異議を主張される時
- ・ お客様の情報が違法に取得された時、又は利用されている時

データ主体としての権利行使期間

BMW はすべてのリクエスト 30 日以内に実施できるよう努めます。しかしながらこの期間は、データ主体の特定の権利やお客様からのリクエストの複雑さに関連した理由によって延長される場合があります。

データ主体としての権利行使に対する情報制限

ある一定の状況下では、法的要求によりお客様の情報をお客様に提供できない場合があります。そのような場合、BMW はすぐにその理由をお客様にお伝えします。

監督機関への不服

BMW 本社はおお客様の権利と懸念を非常に真剣に受け止めます。もしお客様が、お客様の不満や懸念を十分に取扱いしていないと感じたら、権限のあるデータ保護機関に申し立てることができる権利があります。