MINIサービス・コンプリート　サービス約款

2026年7月

このサービスは、「MINIサービス・コンプリート」を契約されたお客さまに対して、「MINI CAREサービス・ブック」（以下「保証書等」といいます。）に記載された車台番号の自動車（以下「対象自動車」といいます。）について、以下の条項に基づき、メインテナンス・サービスをご提供いたします。ただし、レンタカーや事業用自動車（ハイヤー／タクシー）、特種用途自動車（教習車）等は対象外となります。

第1条【サービス内容】

以下の部品の消耗や摩耗にともなう交換およびサービスが対象です。

サービス項目	バリュー・プラン	プレミアム・プラン	サービス内容
	3年 / 5年	5年	
ブレーキ・パッド交換	●	●	お車のディスプレイまたは インジケータにより、サービス時期*3が 表示されたとき、あるいはMINIが 定める交換基準に達した場合。 ※バッテリー交換は期間中1回、 メイン・バッテリーに限ります （補助バッテリーおよびプラグイン・ハイブリッド・モデル、 電気自動車の搭載の高電圧バッテリーは対象外）。
ブレーキ・ディスク交換*1	—	●	
バッテリー交換*1	—	●	
ファン・ベルト交換*2	●	●	法定点検時に損傷や亀裂が 発生している場合。
ワイパー・ブレード交換	● （補償期間：3年間）	● （補償期間：3年間）	ワイパー・ブレード交換にかかる費用を 期間中1回、登録から3年間補償。 ※加入プランに関わらず、補償期間は3年間になります。
車検費用サポート*1	—	●	MINI正規ディーラーで初回車検を 受けた際の費用を最大10万円まで充当。

*1：ブレーキ・ディスク交換、バッテリー交換、車検費用サポートは、プレミアム・プランのみ対象となります。
*2：電気自動車は、ファン・ベルト交換は、対象外となります。
*3：CBS（コンディション・ベースド・サービス）により表示されます。

第2条【サービス提供時期】

お車のディスプレイまたはインジケータにより、サービス時期が表示されたとき、あるいはMINIが定める交換基準に達した場合に実施いたします。
点検時期の表示前や点検整備時期に達していない場合、または実施時期を超えた場合には、本サービスの適用対象とはなりません。

第3条【メインテナンス・サービスを適用しない項目】

・法律で定められた使用者が励行する日常点検
・洗車、ワックスがけ等の日常の保守作業

・長期保管のために行う車両のメインテナンスまたは長期保管後の車両のメインテナンス
・本サービス約款に記載されている第1条サービス内容以外のサービス
・車両購入時の保証書等により保証が適用される事項に係わる車両の修理
・本サービス約款に記載されている第1条サービス内容の範囲を除く、車両購入時の保証書に記載された保証を適用しない事項
・塗装、ボディー、カバー、パネルのダメージ修理
・ウインドー・シールド、ドア・ガラス、ヘッドライト・カバーのダメージ修理
・タイヤ、ホイール・バランス、ホイールへのダメージ修理
・工場出荷以降取り付けられた後付のアクセサリーの修理
・標準で装備される部品の価格を超える部分
・メインテナンス・サービスを実施する際の引取、納車、サービス利用中の代車費用
・対象車両が日本国外に持ち出された場合
・交通事故、天変地異その他の事故に起因する損傷により、MINIサービス・コンプリートのサービスが実施できない場合
・車両に法令に違反しているか、またはビー・エム・ダブリュー株式会社が認めていない改造・付加もしくは変更が加えられていることが判明し、それによりMINIサービス・コンプリートのサービスが実施できない場合
・補助バッテリーおよびプラグイン・ハイブリッド・モデル、電気自動車搭載の高電圧バッテリーの交換

第4条【サービスの受け方】

サービスを受ける際には、MINI正規ディーラーのサービス工場へ、車両と保証書等をお持ちいただき、サービス・アドバイザーに点検整備を依頼してください。

第5条【継承と解約】

MINIサービス・コンプリートを第三者に継承することはできません。また、MINIサービス・コンプリートの解約につきましては、お車を譲渡または廃車し、かつ、以下の2つの条件を満たす場合に、所定の解約返戻金をお支払いたします（解約返戻金の詳細はMINI正規ディーラーにお問い合わせください）。

譲渡または廃車に伴い解約をご希望される場合は、譲渡日または廃車日から30日以内にMINI正規ディーラーまでお申し出ください。

①残存期間が6ヶ月以上ある場合

②過去にMINIサービス・コンプリートの以下いずれのサービスも受けていない場合

・ブレーキ・パッド交換　・ブレーキ・ディスク交換　・ファン・ベルト交換

※ただし、上記②の条件を満たさない場合でも、車検費用サポートを利用されていない場合は、その相当額分の一部をお返しいたします。