

2025 年 6 月 9 日

装備・価格表の表記の訂正に関するお詫びとお知らせ(2025 年 6 月)

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ビー・エム・ダブリュー株式会社は、弊社一部製品等の装備・価格表における装備に関する表記につきまして、下記のとおり訂正いたします。

当該製品をご購入いただきましたお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品と誤記内容

以下の弊社製品等における装備やキャンペーン等に関する表記(計 2 件)

対象製品	対象項目	概要
THE NEW MINI JOHN COOPER WORKS E (2025 年 1 月以降生産車)	アダプティブ・サスペンション	アダプティブ・サスペンションが左記車両の標準装備である、John Cooper Works TRIM のコンテンツに含まれる旨を装備・価格表に記載していた。実際は発売時より機能そのものが装備されていなかった。
THE NEW MINI JOHN COOPER WORKS ACEMAN E (2025 年 1 月以降生産車)		

2. 今般の事態への対応 ((1)表記の訂正及び(2)個別のお客様対応)

今般の事態を踏まえ、以下 2 つの対応を実施しております。

(1) 表記の訂正: 上記 2 件の表記について、弊社ウェブサイトに掲載されている装備・価格表にて当該箇所を削除済みです。

(2) 個別のお客様対応: また上記 (1) の表記の訂正に加え、製品等の購入に際してご迷惑をおかけしたお客様に対しては、事案の内容に即して必要に応じ個別対応のご連絡を差し上げる予定です。

3. 原因究明と再発防止に向けた今後の取り組み

上記 2 件に関して、今般の事態の主な原因は表記に関するチェック体制が適切に働かなかったことであり、カタログやウェブサイト等の表記の制作・承認プロセスの見直し及び管理体制の強化に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先:

MINI カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-3298-14

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

[お問い合わせフォームはこちら](#)